

「新入・若手社員ビジネスマナーフォローアップセミナー」 ～ 魅力ある人財になるために “魅力学” ～

主催 鹿児島県経営者協会

新入・若手社員の皆様は、ウィズコロナにより対面によるコミュニケーションの機会が増え、その喜びやまた難しさを感じている方も増えていると思われます。

今回は、新入社員と入社数年の若手社員、中途採用社員も対象にして、ビジネスマナーはもちろんですが、職場内外でコミュニケーションを上手にとる方法や自身の魅力を高めることの重要性などを講師の先生の実体験からお話いただきます。

例年、大変好評をいただいている研修ですが、今回からペアワークなども加え、内容をブラッシュアップして開催いたします。(1.2回目ともに同じ内容です、3名以上の参加も可)

記

- 1) 開催日 1回目 令和5年 6月14日(水) 13時30分～17時
2回目 " 6月21日(水) 13時30分～17時
- 2) 場所 宝山ホール 3階 第6会議室 [TEL 099-225-2187]
- 3) 内容 別紙のとおり (※1.2回目ともに同じ内容になります)
- 4) 講師 株式会社 清友 代表取締役社長 宮之原 明子 氏
- 5) 定員 各40名 [定員になり次第、締め切らせていただきます。]
- 6) 参加費 会員 3,000円/人 会員外 15,000円/人
- 7) 申込
 - ・下記申込書に必要事項を記入の上、FAXまたはメールにてお申込みください。
 - ・お申込みのご担当者様に連絡事項等をお送りいたします。
 - ・参加費につきましては、基本当日会場にて申し受けますが、請求書等ご希望の方はお申し付けください。



(切り取らずそのままお送りください)

鹿児島県経営者協会 (申し込みは、FAX 099-225-0402 宛てにお願いします。)

E-mail nakao-ta@po.minc.ne.jp

<新入・若手社員ビジネスマナーフォローアップセミナー>参加申込書

会社名 _____ (TEL _____)
〔ご担当者所属: _____〕〔FAXまたはメールアドレス _____〕
ご氏名: _____

<受講日> () 14日 () 21日

<参加者> 所属部・課名 _____ ご氏名 _____

- 1) _____ 新入・若手・中途 _____
- 2) _____ 新入・若手・中途 _____
- 3) _____ 新入・若手・中途 _____

ご記入頂いたデータは、参加者名簿以外への使用はせず、適切な個人情報管理を致します。

<連絡先> 鹿児島県経営者協会 担当: 中尾 TEL 099-222-3489 FAX 099-225-0402

【新入・若手社員ビジネスマナーフォローアップ研修内容 ～“魅力学”～】

1) 社会人としてのビジネスマナー再確認

- 第一印象の重要性
- 人に好かれる「人」になる！
- 話の聴き方・言葉の使い方
- 仕事における人間関係の基本
- 姿勢・挨拶・お辞儀
- 名刺の取り扱い
- 自分スイッチ「F o r Y o u」

2) 顧客満足と顧客感動

- 顧客満足とは
- 顧客満足から顧客感動へ
- お客様の行動
- 三つの人材

3) プラスに作用する立ち振る舞い

- 座席・エレベータ・車
- マスクで接客するときのポイント

4) 世界で行われている「カイゼン」

5) 「働く」を面白くするヒント

6) 目標設定

【講師紹介】 株式会社 清友 代表取締役社長 宮之原 明子 氏

鹿児島純心女子短期大学卒業後、家業の人材サポート会社株式会社清友に入社。イベント・モデル・デモンストレーション事業など新規事業に積極的に取り組み、接客・販売指導など1万人を超えるスタッフへの指導を行う。2010年に株式会社ミエルカを設立。鹿児島美人・美男4500人が時刻を知らせるインターネットコンテンツ『美人時計鹿児島版』を運営開始。鹿児島の人を街を明るく元気にしたい！と願い、2012年に美人時計モデルが働く『美人ピアガーデン・美人ピアホール』を立ち上げると、反響ぶりが話題を呼び全国的にも注目される。同年に鹿児島文化通りにて居酒屋『HappyDining虹家』をプロデュース。同時期にご当地アイドル『SevenColors』のプロデュースも手がける。

さらに2014年、鹿児島県観光課の委託事業として、観光ガイド育成事業を立ち上げ、県内外のお客様に鹿児島の魅力をより知って頂くため、鹿児島の歴史・文化・食・自然をお伝えするまち歩きガイドサービス『薩摩こんしえるじゅ。』をスタートさせる。2015年には鹿児島茶の新たなPRを仕掛けるべく『かごしまchaガール』をプロデュース。毎年かごしま茶の伝道師を輩出。

他にも魅力ある人材を育成する「魅力学」講師として、自社の講座以外に、企業や各種団体などの講座やコミュニケーションコンサルティングを多数行っている。関わるすべての方のお役に立つという「for you」精神のもと国内外の多方面で活躍中。一児の母でワーキングマザーでもある。仕事と結婚、子育てにおける独自の経験をもとに魅力学講座を展開。

2016年5月より、「鹿児島ウエディング協議会」会員。プライダル業界の活性の企画提案にも携わり、2021年に理事に就任。

2018年には、障がい者の就労継続支援事業として一般社団法人グッジョブかごしまを立ち上げ、同年12月に就労の機会を提供する場として天文館に『天文館果実堂(フルーツパーラー)』をオープン。また、2021年5月には、いおワールドかごしま水族館内に『水族館の果実堂』を、2022年4月には、天文館の新たなランドマーク、センテラス天文館内の図書館に併設されたカフェ『Brew』をオープンし、社会福祉事業にも精力的に取り組む。

【研修・講演実績】 数多くの企業、団体、学校にて講師・講演を実施

- 『魅力学講座』『心に残る接客マナー』『子育てや子供へのマナー教育』『コミュニケーションスキルアップ』
- 『リーダー育成研修』『新入社員向け職場定着支援講座』『魅力ある街づくり・活性化に繋がる人財育成』
- 中高生対象:『チャレンジショップセミナー 社会人への道しるべ』他
- 『誰もが幸せになるたった一つの方法』『魅力の法則』『人の心をつかむコミュニケーション術』
- 『就活応援講座～就職成功法』『必要とされる人財になる3つの習慣』『女性社員を輝かせる方法』他

